

Behandling av personopplysninger

Behandlingsansvarlig

MEKO Norway AS, organisasjonsnummer 935 682 525 med adresse Innspurten 9, 0663 Oslo, er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger som behandles i forbindelse med rapportering av kritikkverdige forhold. Kontaktopplysninger og informasjon om representanter er tilgjengelig på MEKOs nettsider.

Generelt om håndtering av personopplysninger i varslingskanalen

Rapporterende personer rapporterer via KPMG ABs varslingstjeneste eller via telefonsvarer. En autorisert saksbehandler hos KPMG AB tildeles saken og kan deretter lese eller lytte til rapporten.

Kun den eller de medarbeiderne som er tildelt en sak i rapporteringssystemet kan lese eller lytte til en rapport og korrespondanse med den rapporterende personen.

Den rapporterende personen kan velge å være anonym, men det er da risiko for at informasjonen blir vanskeligere å følge opp.

Det finnes en meldingsfunksjon i webapplikasjonen. Når rapporterende personer skriver meldinger i en rapportert sak, ser saksbehandleren kun sakens referansenummer som avsender.

Når en rapport mottas, foretas en innledende vurdering av opplysningene i rapporten og av hvorvidt ytterligere informasjon er nødvendig. Saken fører til at KPMG AB gir en anbefaling til den behandlingsansvarlige om videre håndtering. Det er alltid den behandlingsansvarlige som beslutter tiltak som følge av rapporteringen.

Beslutning om tiltak kan for eksempel være at saken skal:

- føre til en utdypende undersøkelse,
- oversendes for intern eller ekstern behandling,
- henlegges (for eksempel på grunn av mangelfull dokumentasjon eller annet).

Personer som rapporterer oppfordres til å tenke på ikke å gi informasjon som ikke er relevant for saken. Dette omfatter blant annet bevisst falske påstander og informasjon som kan oppfattes

Formål med behandlingen av personopplysninger

Formålet med behandlingen av personopplysninger i forbindelse med varsling er å sikre at MEKO Norway AS oppfyller sine rettslige forpliktelser ved å motta, undersøke og følge opp varsler om kritikkverdige forhold på en forsvarlig måte. Varsling bidrar til å avdekke, forebygge og rette opp forhold som er i strid med lovgivning, virksomhetens etiske retningslinjer eller grunnleggende etiske standarder.

Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å sikre en grundig og rettfærdig håndtering av varslingssaker, ivareta rettighetene til både varsleren og personer som omfattes av varselet, samt beskytte arbeidstakere mot gjengjeldelse ved varsling.

Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger

Rettslig grunnlag for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med intern og ekstern varsling er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle MEKO Norway AS sine rettslige

forpliktelser etter arbeidsmiljølovens regler om varsling av kritikkverdige forhold og annet relevant regelverk.

Mottakere av personopplysninger

Rapporter som sendes inn gjennom varslingstjenesten håndteres av KPMG AB ved bruk av rapporteringsplattformen levert av KPMG AB. Informasjonen i systemet lagres innenfor EU og behandles på vegne av behandlingsansvarlig av spesielt utpekte ansatte i KPMG AB. I tillegg kan informasjon som inneholder personopplysninger utleveres til kontaktpersoner utpekt av behandlingsansvarlig, politiet, påtalemyndigheten eller andre myndigheter. Om informasjon må utleveres avhenger av omstendighetene i den enkelte sak, for eksempel om det er nødvendig å starte en arbeidsrelatert sak eller rapportere et mistenkt lovbrudd til politiet.

Lagring av personopplysninger

Personopplysninger samlet inn for håndtering av varslingssaker oppbevares i maksimalt to år etter at saksbehandlingen er fullført. En varslingssak anses som avsluttet når varslingsfunksjonen har tatt endelige tiltak i saken, for eksempel når behandlingsansvarlig har besluttet å avslutte en etterforskning, henvise informasjon for videre etterforskning eller håndtering, og når eventuelle rettslige prosesser er avsluttet.

Personopplysninger vi behandler

Kategoriene av personopplysninger som kan behandles innenfor rammen av en varslingssak avhenger dels av hvilken informasjon som gis av den rapporterende personen og dels av hvilken informasjon som må innhentes fra andre personer eller informasjonskilder, for eksempel for å undersøke eller verifisere opplysningene som er gitt av en rapporterende person.

Følgende kategorier av personopplysninger kan behandles innenfor rammen av en varslingssak:

- kontaktopplysninger
- personnummer
- opplysninger om ansettelse, for eksempel stilling
- inntektsopplysninger som lønn og andre ytelser, kapitalinntekt og næringsinntekt
- opplysninger om eiendeler og investeringer som kontonummer, bankkontoer, verdipapirer og fast eiendom
- medlemskap i fagforening
- seksuell orientering (for eksempel ved rapportering om diskriminering)
- religiøs eller filosofisk overbevisning (for eksempel ved rapportering om diskriminering)
- rase eller etnisk opprinnelse (for eksempel ved rapportering om diskriminering)
- politiske oppfatninger (for eksempel ved rapportering om diskriminering)
- opplysninger om seksuelle forhold (for eksempel ved rapportering om trakassering eller overgrep)
- helseopplysninger
- Mistanke om eller bekreftede brudd på lover, forskrifter eller interne retningslinjer.

Siden den behandlingsansvarlige ikke kontrollerer informasjonen som sendes inn via varslingsskanalen, kan listen ovenfor ikke anses som uttømmende.

Innhenting av personopplysninger

Personopplysninger innhentes primært fra personer som sender inn et varsel om kritikkverdige forhold. Dersom det er nødvendig for å undersøke og følge opp varslings saker kan MEKO Norway AS også innhente opplysninger fra:

- personer som er omtalt i varselet
- offentlige tilgjengelige kilder som søketjenester
- sosiale medier, når dette er relevant og nødvendig for saksbehandlingen
- offentlige myndigheter og andre offentlige organer, herunder skatteetaten, politiet, domstolene eller andre relevante myndigheter

Personopplysninger innhentes og behandles kun når det er nødvendig for å undersøke, dokumentere og følge opp varsler om kritikkverdige forhold, ivareta rettighetene til de involverte partene og oppfylle virksomhetens rettslige forpliktelser etter arbeidsmiljøloven og personvernforordningen (GDPR).

Dine rettigheter

Vi er åpne og transparente om hvordan vi behandler opplysningene dine. Hvis du vil ha innsyn i behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å be om innsyn. Når vi mottar en forespørsel om innsyn, kan vi be om ytterligere opplysninger for å være sikre på hvilke personopplysninger du vil ha innsyn i, og for å sikre at vi utleverer opplysningene til riktig person

Registrerte har, med visse begrensninger og unntak, rett til:

- få tilgang til personopplysninger som behandles om ham eller henne,
- be om retting av uriktige personopplysninger samt komplettering av personopplysninger som mangler og som er relevante for formålet med behandlingen,
- be om at opplysninger som gjelder ham eller henne slettes,
- kreve at behandlingen av personopplysninger som gjelder ham eller henne begrenses,
- be om å få utlevert og bruke sine personopplysninger et annet sted (den behandlingsansvarlige som har mottatt slike opplysninger har plikt til å legge til rette for slik overføring, dataportabilitet), og
- protestere mot den behandlingsansvarliges behandling av hans eller hennes personopplysninger (denne retten gjelder blant annet personopplysninger som behandles etter en interesseavveining og omfatter rett til å protestere mot profilering).

Klage til tilsynsmyndighetene

Hvis du mener at vi håndterer dine personopplysninger feil, kan du kontakte oss – se under. Du har også rett til å sende klage til tilsynsmyndigheten, som er Datatilsynet.

Hvordan kontakte oss

Hvis du har spørsmål om vår håndtering av dine personopplysninger, eller du ønsker å utøve noen av dine rettigheter knyttet til håndtering av dine personopplysninger, er du velkommen til å ta kontakt med vårt GDPR-team: personvern@meko.com