

Personvernerklæring

Generelt om vår håndtering av dine personopplysninger

Vi beskytter din personlige integritet. Derfor er vi så transparente som mulig i vår håndtering av personopplysninger, og vi etterstreber alltid et høyt nivå på datasikkerheten. Vi behandler ikke flere personopplysninger om deg enn det som er nødvendig, og vi informerer om nye behandlinger før de gjennomføres.

Denne personvernerklæringen er laget for å beskrive hvordan vi behandler dine personopplysninger når du er kunde hos oss, hvorfor de behandles, hvem vi eventuelt deler dem med, hvordan vi beskytter dem, hvilke rettigheter du har og hvordan du utøver dem.

Om vi skulle ha behov for en behandling som ikke er absolutt nødvendig, kommer vi, før behandlingen begynner, til å be om ditt samtykke til behandlingen. Takker du nei, er dine personopplysninger ikke med i behandlingen. Takker du ja, har du alltid mulighet til å trekke tilbake ditt samtykke. I så fall avslutter vi umiddelbart behandlingen.

Om det skulle inntreffe en negativ hendelse med dine personopplysninger, kommer vi så fort som mulig til å informere deg om det.

Behandlingsansvarlige

ProMeister Solutions AS, organisasjonsnummer 917100462 med adresse c/o MECA Norway AS, Postboks 1014, 2804 Gjøvik er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger knyttet til kurs og kompetanseheving, booking, svarservice, produkt og tjeneste.

Personopplysninger vi behandler

Vi behandler personopplysninger som du oppgir i forbindelse med at du oppretter en brukerkonto hos ProMeister eller når du benytter deg av våre tjenester som: kurs, booking, svarservice, produkt og andre tjenester. Vi behandler også personopplysninger som genereres i løpet av gjennomføring av kurs/kompetanseutvikling, for eksempel status på om det er gjennomført/ikke gjennomført og informasjon om testresultat, hvis tester gjennomføres.

Personopplysninger du gir til oss/som vi samler inn om deg:

- **Navn:** for- og etternavn
- **Tittel**
- **Kontaktinformasjon:** adresse, e-postadresse, telefonnummer
- **Innloggingsinformasjon:** brukernavn og passord
- **Fødselsnummer** (gjelder bare sertifiseringer)
- **Firma- og avdelingstilhørighet**
- **Ordreinformasjon:** ordrehistorikk, informasjon om bestilte tjenester
- **Fakturareferanse:** Navn, deltakelse (kurs og dato)
- **Kurs-/deltakerhistorikk:** fullførte og pågående kurs
- **Kjøretøyopplysninger:** registreringsnummer, bilmodell
- **Informasjon om kjøretøyet ditt:** kilometerstand og status på bilens komponenter og funksjoner
- **Informasjon om kjøp og utførte tjenester:** kjøpte varer og tjenester, beløp, sted, dato og betalingsmåte, rabatter, informasjon om utført reparasjon og service og kundeserviceinformasjon
- **Testresultater**
- **Allergier/matpreferanser**

Vi samler ikke inn ytterligere informasjon utover den informasjonen du oppgir til oss når du benytter våre tjenester.

Personopplysninger som du gir til oss eller som vi genererer om deg som leverandør:

- **Organisasjonsnummer**
- **Kontaktinformasjon:** navn, stilling, adresse, e-postadresse og telefonnummer
- **Betalingsinformasjon:** fakturainformasjon

Behandlingen av personopplysninger om leverandør er nødvendig for å kunne oppfylle forpliktelser i avtalen med leverandøren.

Personopplysninger vi får fra tredjepart:

- **Offentlig person- og kjøretøyregister:** navn, kontaktinformasjon, kjøretøyopplysninger, tilsynsresultater (periodisk kjøretøykontroll/EU-kontroll) og informasjon om eierskifte
- **Selskap i konsernet:** navn, kontaktinformasjon, kjøretøyinformasjon for mottak av informasjon om bestilling av service eller reparasjon
- **Selskaper som tilbyr betalingsløsninger (banker og andre betalingstjenester):** informasjon om betalingsgodkjennelse
- **Forsikringsselskap:** forsikringsinformasjon som gjelder ditt kjøretøy

Til hvilke formål bruker vi dine personopplysninger

Vi behandler informasjon om deg, når du for eksempel har valgt å opprette en brukerkonto hos oss eller du har meldt deg på noen av våre kurs. Personopplysningene vi får inn om deg brukes til de tjenestene og på det juridiske grunnlaget som er beskrevet nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
Brukeradministrasjon og support	• Gi deg rettighet til å logge inn i brukerkonto • Kontrollere identitet • Motta og behandle kurspåmeldinger • Kommunikasjon i forkant av og i løpet av kurs	• Innloggingsdetaljer • Navn • Kontaktinformasjon • Kommunikasjon med deg	Oppfylle avtale	I 5 år og deretter inntil bruker/konto blir inaktiv.
Tilby og administrere kurs	• Identifisere/kontrollere at du er berettiget/kvalifiserer til kurset/utdannelsen • Fakturere arbeidsgiver • Gi oversikt over fullførte kurs • Utstedte kursbevis/kursdiplom • Registrere sertifiseringer hos aktuelle myndigheter/instanser	• Navn • Kontaktinformasjon • Tittel • Firmainformasjon • Fødselsnummer (se nedenfor om særskilte personopplysninger) • Kurshistorikk • Testresultater • Fakturareferanse	Oppfylle avtale	I 5 år og deretter inntil bruker/konto blir inaktiv
Tilby og administrere spesialmat i forbindelse med kurs	• Innhente informasjon om allergier/matpreferanser for å kunne tilby spesialkost i forbindelse med kurs	• Allergier (se nedenfor om særskilte personopplysninger)	Samtykke	Inntil du trekker ditt samtykke og/eller avsluttet arrangement
Gi oversikt over kurs-historikk	• Lagre informasjon om gjennomførte sertifiseringer og kurs	• Navn • Kontaktinformasjon • Tittel • Innloggingsdetaljer • Firmainformasjon • Fødselsnummer (se nedenfor om særskilte personopplysninger) • Kurshistorikk	Samtykke	Inntil du trekker ditt samtykke

ProMeister

Formål	Behandling	Kategorier av person-opplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
		• Testresultat		
Markedsføre våre kurs og tjenester	• Sende direktemarkedsføring med informasjon om tilgjengelige kurs og tjenester	• Navn • Kontaktinformasjon • Kurshistorikk	Berettiget interesse ¹	I 5 år og deretter inntil bruker/konto blir inaktiv

ProMeister

Formål	Behandling	Kategorier av person-opplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
Håndtere henvendelser til kundeservice eller via websider	- Kommunisere med deg som kunde og svare på henvendelser som kommer til kundeservice via telefon eller digitalt eller via websider - Håndtere klager/reklamsjoner	- Navn - Kontaktinformasjon - Kundens korrespondanse - Informasjon/detaljer om klage/reklamasjon	Berettiget interesse ²	Inntil saken er avsluttet og i en periode på 12 måneder etterpå
For å gi ProMeister Business Systems, teknisk støtte, svartjeneste, sentral booking / ekstern servicerådgivning, fleetportalen og digitalt servicehefte	- Grunnleggende informasjon for kontraktbehandling - Kommuniser før avtaler	- Navn - Kontaktinformasjon - Avtale - Kjøretøysinformatjon	Oppfylle avtale	Inntil avtalen er avsluttet og i en periode på 6 måneder etterpå
Behandle tilbakemeldinger/evalueringer, kommentarer i sosiale medier m.m.	- Gi mulighet for at andre kan se og kommentere tilbakemeldinger og evalueringer fra kunder - Gi mulighet til å svare på tilbakemeldinger og eventuelt bruke disse i utvikling og markedsføring (sistnevnte i så fall basert på et separat, skriftlig samtykke)	- Navn - Kontaktinformasjon - Kjøretøysinformatjon	Berettiget interesse ³	Informasjon slettes iht. personvernregulering for gjeldende plattform. I tilfeller der selskapet har delt behandlingsansvar, som med Facebook, sletter selskapet kommentarer som er i strid med loven eller på annen måte upassende
Håndtere bestilling av service og reparasjon	Motta og behandle forespørsel om bestilling av service og reparasjon	- Navn - Kontaktinformasjon - Kjøretøysinformatjon	Oppfylle avtale	Inntil tjeneste er utført og i 5 år etter avsluttet regnskapsår (regnskapsloven).
Overføre informasjon til selvstendig behandlingsansvarlige selskap – se respektive hensikt/formål i tabellen nedenfor	Overføring av nødvendig informasjon/data til selskap som er selvstendig behandlingsansvarlige (i tilfeller der saken krever det)	Se kategorier spesifisert i tabellen nedenfor	Se rettslig grunnlag i tabellen nedenfor	Til overføringen er gjort

Hvem kan vi komme til å dele vi dine personopplysninger med

Databehandlere

I tilfeller der det er nødvendig for at vi skal kunne levere våre tjenester, deler vi dine personopplysninger med selskaper som bistår oss med behandling av personopplysninger. En databehandler er et selskap som behandler personopplysninger på våre vegne og basert på instruksjoner fra oss. Vi har inngått databehandleravtale med disse selskapene for å sikre en riktig og sikker behandling av de personopplysningene de behandler. Våre databehandlere hjelper oss med:

- **IT-tjenester** (bedrifter som styrer drift, teknisk støtte og vedlikehold av våre IT-løsninger)
- **Eksterne kursleverandører** (underleverandører)
- **Markedsføring** (sosiale medier, trykk og distribusjon, håndtering av påminnelser for bestilling av service)
- **Offentlige person- og kjøretøyregister** (deler registreringsnummer for å innhente kjøretøysinformasjon)
- **Betalings- og inkassoselskaper** (bedrifter som sender betalingspåminnelser og håndterer innkreving av gjeld)
- **Kundeservice** (annet selskap i konsernet som håndterer kundeservice)
- **Kommunikasjonstjenester** (f.eks. for å kunne ta kontakt med deg som kunde når bestilte varer finnes på lager)

Selskaper som er selvstendige behandlingsansvarlige

Vi deler også personopplysninger med firmaer som er selvstendig behandlingsansvarlige. Dette betyr at vi kontrollerer hvilke personopplysninger som blir overført til dem. Vi er derimot ikke ansvarlige for den påfølgende behandlingen når mottakeren tar over behandlingsansvaret. Uavhengige behandlingsansvarlige vi deler personopplysninger med er:

Kategori av personopplysningsansvarlig	Formål	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag
Statens vegvesen	Registrere sertifiseringer	• Navn • Adresse og kontaktinformasjon • Fødselsnummer	Oppfylle avtale
Isovator (stiftelsen returgass)	Klimasertifisering bilmekanikere	• Navn • Adresse og kontaktinformasjon • Fødselsnummer	Oppfylle avtale
Bedrifter som tilbyr betalingsløsninger, for eksempel Resurs Bank	Tilby elektronisk betaling	• Navn • Kontaktinformasjon • Betalingsunderlag	Oppfylle avtale
Selskap i konsernet som er behandlingsansvarlig for digitale bestillinger	Følge opp status på bestillinger som kommer via digitale kanaler - om bestillingen gjennomføres eller ikke og om supplerende arbeid er utført - med formål å sikre produkt- og tjenesteutvikling og kunnskap om kunden	• Navn • Kontaktinformasjon • Informasjon om dine kjøp og utførte tjenester • Booking-/bestillingsinformasjon • Kjøretøyopplysninger	Tredjeparts berettigete interesse ³
Selskaper som er selvstendigbehandlingsansvarlig som tilbyr kurstjenester	Registrere sertifiseringer	• Navn • Kontaktinformasjon • Fødselsnummer	Oppfylle avtale

Innvending mot behandling som baserer seg på berettiget interesse

Du har rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger som baserer seg på berettiget interesse. En fortsatt behandling av dine personopplysninger forutsetter i så fall at vi kan vise til tvingende, legitime grunner som veier tyngre enn dine interesser, rettighet og friheter, eller at det er nødvendig for å hevde eller forsvare et rettskrav.

- ¹ Vi etterstreber å være så relevante som mulig i vår kommunikasjon med deg. For å kunne sende deg aktuelle tilbud på kurs/kompetanseutvikling trenger vi navn, kontaklinformasjon og kurshistorikk. Vi har vurdert at det finnes et gjensidig behov for informasjon, og at det gjensidige behovet veier tyngre enn en eventuell risiko for deg som registrert.
- ² For å kunne besvare henvendelser som du gjør via våre websider eller kundeservice, samler vi inn navn og kontaklinformasjon og informasjonen i selve henvendelsen. Vi vurderer at det er et gjensidig behov for at vi behandler henvendelsen og at vår berettigete interesse veier tyngre enn en eventuell risiko for deg som registrert.
- ³ For å kunne svare på og behandle digitale bestillinger, kommentarer og anmeldelser som er gitt av personer, må vi behandle personopplysninger. Vi har gjort vurderingen at det finnes et gjensidig behov, og at fordelene med behandlingen veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig brukes.

Behandling av fødselsnummer

Fødselsnummer har en egen posisjon i lovgivningen. Når fødselsnummer behandles, reguleres det i den norske personopplysningsloven, som utfyller personvernforordningen. Fødselsnummeret kan bare brukes når det er saklig behov for sikker identifisering av en person og fødselsnummeret er nødvendig for å oppnå slik identifisering.

Særskilte personopplysninger: Visse personopplysninger er mer sensitive enn andre, og krever større beskyttelse. Av de personopplysningene vi samler inn og behandler, er fødselsnummer og opplysninger om allergier (helseopplysninger) i kategorien sensitive. Vi samler inn og behandler de utelukkende til følgende formål:

- Fødselsnummer for å kunne registrere sertifiseringer hos respektive sertifiseringsorgan.
- Informasjon om allergier/matpreferanser for å kunne tilby spesialkost i forbindelse med kurs.

Hvor behandles personopplysningene dine

Vårt mål er å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS (inkludert andre godkjente land, som Storbritannia), så langt mulig. Dine personopplysninger kan imidlertid i noen situasjoner overføres til, og behandles av, mottakere i land utenfor EU/EØS. I slike tilfeller iverksetter vi alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at personopplysningene behandles trygt, og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå som er sammenlignbart med, og på samme nivå, som beskyttelsen som tilbys i EU/EØS. Der det ikke kan unngås å overføre data til land utenfor EU/EØS, sørger vi for at tilstrekkelige sikkerhetstiltak er iverksatt, slik som bindende konsernregler (BCR), EUs standard kontraktsbestemmelser, godkjente etiske retningslinjer eller en annen sertifiseringsordning. Dersom du ønsker en kopi av de beskyttelsesforanstaltningene som vi har tatt, eller informasjon om hvor disse er tilgjengelige, får du det ved å henvende deg til e-postadressen som det vises til nedenfor.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for hvert formål. Se mer om konkrete lagringsperioder i tabellene ovenfor. Fordi vår virksomhet innebærer å utdanne og sertifisere/dokumentere gjennomført opplæring. Som en del av vår kurs- og sertifiseringsvirksomhet

Vi kan også måtte komme til å behandle dine personopplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser basert på lovkrav, rettsdommer eller myndighetsvedtak. Det kan for eksempel handle om lov om produktansvar og regnskapsloven. Videre kan vi måtte behandle dine personopplysninger for å kunne forsvare et rettskrav, så lenge dette kan hevdes.

Hvordan beskytter vi dine personopplysninger?

Vi utfører de juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger som kreves for å sikre at personopplysninger ikke blir manipulert, tapt eller ødelagt eller at uautoriserte får tilgang til dem. Våre sikkerhetsrutiner blir oppdatert ettersom teknologien utvikler seg og forbedres.

Dine rettigheter

Vi er åpne og transparente om hvordan vi behandler opplysningene dine. Hvis du vil ha innsyn i behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å be om innsyn. Når vi mottar en forespørsel om innsyn, kan vi be om ytterligere opplysninger for å sikre hvilke personopplysninger du vil ha innsyn i, og for å sikre at vi utleverer opplysningene til riktig person.

Du har rett til:

- **Informasjon:** denne personvernerklæringen er laget for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene. Du har også krav på å bli informert om brudd på informasjonssikkerheten som sannsynligvis vil medføre høy risiko for dine rettigheter og friheter.
- **Innsyn:** du kan be om en bekreftelse på at vi behandler personopplysninger om deg, og i så fall uten kostnad få tilgang til personopplysningene vi har om deg (registerutdrag). Ved åpenbart urimelige krav om registerutdrag kan det tilkomme en administrasjonsavgift, eller at kravet ikke imøtekommes.
- **Sletting/retten til å bli glemt:** du kan be om at vi sletter personopplysninger, dersom de ikke lenger er nødvendige for de formål de ble innhentet eller behandlet for.
- **Retting:** du kan be om at vi korrigerer uriktige opplysninger og/eller komplette ufullstendige opplysninger om deg.
- **Protestere:** du kan komme med innsigelser mot behandling som er begrunnet med vår berettigete interesse eller offentlig interesse (se mer informasjon nedenfor). Du kan også protestere mot behandling som kan eller vil føre til skade eller ubehag for deg eller andre. Videre har du rett til å klage til tilsynsmyndighetene.
- **Begrensning:** du kan i visse tilfeller be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses; For eksempel dersom du har protestert mot behandling av personopplysninger som gjøres basert på interesseavveining. Behandling stanses i så fall mens det pågår kontroll om vårt formål med behandlingen veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter.
- **Motsette deg automatiserte avgjørelser:** du kan motsette deg avgjørelser som er basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering (automatiserte avgjørelser)
- **Dataportabilitet:** under visse omstendigheter motta eller be om at dine personopplysninger overføres til en tredjepart i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet gjelder kun personopplysninger du har gitt oss, og som vi behandler på grunnlag av visse rettsgrunnlag, for eksempel en avtale med deg

Cookies og lignende teknikker:

Vi bruker cookies på vår nettside og i våre webtjenester. Her forklarer vi hvordan vi bruker cookies, og hvilke valg du kan gjøre når det gjelder våre cookies: ProMeister cookiepolicy

Klage til tilsynsmyndighetene

Hvis du mener at vi håndterer dine personopplysninger feil, kan du kontakte oss – se under. Du har også rett til å sende klage til tilsynsmyndigheten, som er Datatilsynet.

Hvordan kontakte oss

Hvis du har spørsmål om vår håndtering av dine personopplysninger, eller du ønsker å utøve noen av dine rettigheter knyttet til håndtering av dine personopplysninger, er du velkommen til å ta kontakt med vårt sentrale GDPR-team som kan henvise deg videre til rett sted: personvern@meko.com

Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til når som helst å gjøre endringer i denne erklæringen. Alle endringer som gjøres, gjøres i dette dokumentet. Du bør derfor med jevne mellomrom lese gjennom personvernerklæringen. Dersom vi gjør omfattende endringer, kommer du til å få beskjed om det via våre websider og/eller andre relevante, digitale kanaler, herunder e-post.

Dersom det dreier seg om endringer i behandling av personopplysninger, som du har gitt ditt samtykke til, kommer vi til å gi deg muligheten til å gi et nytt samtykke.

Oppdateringer av erklæringen

Når	Hva
26.april 2023	Etablering av egen personvernerklæring for ProMeister
27. mai 2024	Oppdatert personvernerklæring og inkludert fleet og selvstendigbehandlingsansvarlig selskaper
03. Mars 2025	Endring av e-postadresse

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 03.03.2025